

УТВЕРЖДАЮ:
Главный врач ООО «Клиника ЦМД»
Е.Г. Максимова
Приказом от 02 декабря 2023г. № 3



Положение о предоставлении платных медицинских услуг в ООО «Клиника ЦМД»

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 и определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в ООО «Клиника ЦМД».

1.2. Для целей настоящих правил используются следующие основные понятия:

«**Платные медицинские услуги**» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - Договоры).

«**Потребитель**» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

«**Заказчик**» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«**Исполнитель**» - ООО «Клиника ЦМД».

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются в ООО «Клиника ЦМД» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.5. Настоящее Положение размещается на стендах в ООО «Клиника ЦМД» и на официальном сайте.

2.3. ООО «Клиника ЦМД» определяет цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги самостоятельно.

Оказание платных медицинских услуг ООО «Клиника ЦМД» в случае участия в реализации программы и территориальных программ, включающих в себя территориальные программы обязательного медицинского страхования, не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

2.4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

2.4.1. в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

2.4.2. на основе клинических рекомендаций;

2.4.3. с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.5. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

3.1. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 -10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

3.2. На официальном сайте ООО «Клиника ЦМД» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и информационных стендах (стойках) в наглядной и доступной форме размещена следующая информация:

3.2.1. полное наименование, адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

3.2.2. выписка из единого государственного реестра юридических лиц;

3.2.3. информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

3.2.4. контактные телефоны, адреса электронной почты ООО «Клиника ЦМД», адрес сайта ООО «Клиника ЦМД» в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

3.6. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

3.6.1. сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

3.6.2. порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

3.6.3. информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации).

3.6.4. другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.7. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

3.8. ООО «Клиника ЦМД» доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), ООО «Клиника ЦМД» рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей"

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с ООО «Клиника ЦМД» в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать следующую информацию:

4.2.1. Сведения об исполнителе:

писки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

4.2.1. Иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится в ООО «Клиника ЦМД», второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и ООО «Клиника ЦМД», он составляется в 2 экземплярах.

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или ООО «Клиника ЦМД» является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, ООО «Клиника ЦМД» предупреждает об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости ООО «Клиника ЦМД» не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.6. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают ООО «Клиника ЦМД» фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную ООО «Клиника ЦМД» медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

4.9. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4.10. В целях защиты прав потребителя ООО «Клиника ЦМД» по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика

5.5. При оказании платных медицинских услуг обязанность ООО «Клиника ЦМД» по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

5.6. ООО «Клиника ЦМД» при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

VI. Особенности обслуживания пациентов, получающих медицинские услуги анонимно

6.1. Потребитель имеют право получать платные медицинские услуги анонимно за счет собственных средств.

6.2. При анонимном обращении договор оказания платных медицинских услуг заключается непосредственно с потребителем без предъявления документа, удостоверяющего личность. Договор маркируется отметкой - «анонимно», «данные указаны со слов пациента».

6.3. Незаполненные графы реквизитов потребителя в договоре проставляются отметкой - «данные не предоставлены».

6.4. Заполнение медицинской документации, включая информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, производится с использованием имени, указанного пациентом при заключении договора. Документы маркируются отметкой «анонимно», «со слов пациента».

6.5. При повторном приеме, получении результатов обследований идентификация потребителя производится по указанным им сведениям и реквизитам договора.

6.6. Потребитель, получающим медицинские услуги анонимно, не выдаются документы, адресованные третьим лицам (справки о состоянии здоровья; документы, удостоверяющие временную нетрудоспособность; документы, необходимые для оформления налоговых вычетов и т. д.).

6.7. Потребитель, обращающийся в Клинику анонимно, принимает на себя риски, возникающие при защите своих прав под вымышленным именем.

VII. Особенности обслуживания несовершеннолетних потребителей

7.1. Несовершеннолетние потребители (до 18 лет) обслуживаются с учетом особенностей, установленных действующим законодательством.

7.2. Договор оказания платных медицинских услуг заключается:

7.2.1 от имени несовершеннолетнего, не достигшего 14 лет, - законным представителем несовершеннолетнего потребителя;

7.2.2 от имени несовершеннолетнего в возрасте от 14 до 18 лет - самим несовершеннолетним с письменного согласия законного представителя (кроме случаев, когда сделка совершается самостоятельно в соответствии с п. 2 ст. 26 Гражданского кодекса РФ).